

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО «СОКРАТИК»

1. Общие положения

- 1.1. Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) направлена на защиту прав и свобод физических лиц, персональные данные которых обрабатывает ООО «Сократик» (ИНН 5024252292, ОГРН 1255000031747, далее также – Оператор).
- 1.2. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»).
- 1.3. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

2. Сведения об операторе

- 2.1. Оператор ведет свою деятельность по адресу: 143402, Московская обл, г.о. Красногорск, г Красногорск, ш Волоколамское, 11/1, помещ 1.
- 2.2. Оператор является ответственным за организацию обработки персональных данных.
- 2.3. Контактные данные Оператора: +79032656045, support@sokratic.ru.
- 2.4. База данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, находится на территории Российской Федерации в инфраструктуре облачного провайдера.

3. Сведения об обработке персональных данных

- 3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц.
- 3.2. Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных.
- 3.3. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.
- 3.4. Действия по обработке персональных данных включают сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- 3.5. Базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации.
- 3.6. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Персональные данные граждан Российской Федерации хранятся в базах данных, расположенных на территории Российской Федерации.

4. Обработка персональных данных работников

- 4.1. Оператор обрабатывает персональные данные работников Оператора в рамках правоотношений, урегулированных Трудовым кодексом Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ (далее – ТК РФ), в том числе главой 14 ТК РФ, касающейся защиты персональных данных работников.
- 4.2. Оператор обрабатывает персональные данные работников с целью выполнения трудовых

договоров, соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью:

- вести кадровый учет;
 - вести бухгалтерский учет;
 - осуществлять функции, полномочия и обязанности, возложенные законодательством РФ на Оператора, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд РФ, в Фонд социального страхования РФ, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;
 - соблюдать нормы и требования по охране труда и обеспечения личной безопасности работников Оператора, сохранности имущества;
 - контролировать количество и качество выполняемой работы;
 - предоставлять льготы и компенсации, предусмотренные законодательством РФ;
 - открывать личные банковские счета работников Оператора для перечисления заработной платы;
 - страховать по программам добровольного медицинского страхования;
 - перечислять страховые взносы в негосударственные пенсионные фонды;
 - обеспечивать пропускной режим на территорию Оператора.
- 4.3. Оператор не принимает решения, затрагивающие интересы работников, основываясь на их персональных данных, полученных электронным образом или исключительно в результате автоматизированной обработки.
- 4.4. Оператор защищает персональные данные работников за счет собственных средств в порядке, установленном ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» и иными федеральными законами.
- 4.5. Оператор знакомит работников и их представителей под подпись с документами, устанавливающими порядок обработки персональных данных работников, а также об их правах и обязанностях в этой области.
- 4.6. Оператор разрешает доступ к персональным данным работников только допущенным лицам, которые имеют право получать только те данные, которые необходимы для выполнения их функций.
- 4.7. Оператор получает все персональные данные работников у них самих. Если данные работника возможно получить только у третьей стороны, Оператор заранее уведомляет об этом работника и получает его письменное согласие. Оператор сообщает работнику о целях, источниках, способах получения, а также о характере подлежащих получению данных и последствиях отказа работника дать письменное согласие на их получение.
- 4.8. Оператор обрабатывает персональные данные работников с их письменного согласия, предоставляемого на срок действия трудового договора.
- 4.9. Оператор обрабатывает персональные данные работников в течение срока действия трудового договора. Оператор обрабатывает персональные данные уволенных работников в течение срока, установленного п. 5 ч. 3 ст. 24 части первой Налогового кодекса Российской Федерации от 31 июля 1998 г. № 146-ФЗ, ч. 1 ст. 29 Федерального закона «О бухгалтерском учете» от 6 декабря 2011 г. № 402-ФЗ и иными нормативными правовыми актами.
- 4.10. Оператор может обрабатывать специальные категории персональных данных работников (сведений о состоянии здоровья, относящихся к вопросу о возможности выполнения ими трудовых функций) на основании п. 2.3 ч. 2 ст. 10 ФЗ «О персональных данных».
- 4.11. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные работников.
- 4.12. Оператор не получает данные о членстве работников в общественных объединениях или их профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных ТК РФ или иными федеральными законами.
- 4.13. Оператор обрабатывает следующие персональные данные работников:

- фамилия, имя, отчество;
- дата ((год, месяц, число) рождения;
- место рождения;
- адрес;
- семейное положение;
- образование;
- трудовой стаж;
- ученая степень, звание;
- сведения о воинском учете;
- сведения о пребывании за границей;
- тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность;
- дата выдачи документа, удостоверяющего личность, и информация о выдавшем его органе;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
- доходы;
- страховые взносы на ОПС;
- страховые взносы на ОМС;
- налоговые вычеты;
- льготные выплаты;
- временная нетрудоспособность;
- должность;
- данные о социальных льготах;
- данные полиса ОМС;
- номер контактного телефона;
- табельный номер;
- профессия;
- выход на пенсию.

4.14. Оператор не сообщает третьей стороне персональные данные работника без его письменного согласия, кроме случаев, когда это необходимо для предупреждения угрозы жизни и здоровью работника, а также в других случаях, предусмотренных ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами.

4.15. Оператор не сообщает персональные данные работника в коммерческих целях без его письменного согласия.

4.16. Оператор передает персональные данные работников их представителям в порядке, установленном ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» и иными федеральными законами, и ограничивает эту информацию только теми данными, которые необходимы для выполнения представителями их функций.

4.17. Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные работника, что эти данные могут быть использованы только в целях, для которых они сообщены, требует от этих лиц подтверждения, что это правило соблюдено.

4.18. В порядке, установленном законодательством, и в соответствии со ст. 7 ФЗ «О персональных данных» для достижения целей обработки персональных данных и с согласия работников Оператор предоставляет персональные данные работников или поручает их обработку следующим лицам:

- государственные органы (СФР, ФНС и др.);
 - банки (в рамках зарплатного проекта);
 - страховые компании (в рамках программы ДМС);
 - компании пассажирских грузоперевозок и гостиницы (в рамках организации командировок).
- 4.19. Работник может получить свободный бесплатный доступ к информации о его персональных данных и об обработке этих данных. Работник может получить копию любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.
- 4.20. Работник может получить доступ к медицинской документации, отражающей состояние его здоровья, с помощью медицинского работника по его выбору.
- 4.21. Работник может определить представителя для защиты его персональных данных.
- 4.22. Работник может требовать исключить или исправить свои неверные или неполные персональные данные, а также данные, обработанные с нарушением требований ТК РФ, ФЗ «О персональных данных» или иного федерального закона. При отказе Оператора исключить или исправить персональные данные работника он может заявить в письменной форме о своем несогласии и обосновать такое несогласие. Работник может дополнить персональные данные оценочного характера заявлением, выражающим его собственную точку зрения.
- 4.23. Работник может требовать известить всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.
- 4.24. Работник может обжаловать в суд любые неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке и защите его персональных данных.

5. Обработка персональных данных работников контрагентов

- 5.1. Оператор обрабатывает персональные данные работников контрагентов в рамках правоотношений с Оператором, урегулированных частью второй Гражданского кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ.
- 5.2. Оператор обрабатывает персональные данные работников контрагентов с целью:
- заключать и выполнять обязательства по договорам с контрагентами;
 - осуществлять разрешенные виды деятельности.
- 5.3. Оператор обрабатывает персональные данные работников контрагентов с их согласия, предоставляемого на срок действия заключенных с ними договоров. В случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», согласие предоставляется в письменном виде. В иных случаях согласие считается полученным при заключении договора или при совершении конклюдентных действий.
- 5.4. Оператор обрабатывает персональные данные работников контрагентов в течение сроков действия заключенных с ними договоров. Оператор может обрабатывать персональные данные работников контрагентов после окончания сроков действия заключенных с ними договоров в течение срока, установленного п. 5 ч. 3 ст. 24 части первой НК РФ, ч. 1 ст. 29 ФЗ «О бухгалтерском учете» и иными нормативными правовыми актами.
- 5.5. Оператор обрабатывает следующие персональные данные работников контрагентов:
- фамилия, имя, отчество;
 - тип, серия и номер документа, удостоверяющего личность;
 - дата выдачи документа, удостоверяющего личность, и информация о выдавшем его органе;
 - адрес.
- 5.6. В целях выполнения договорных обязательств или требований федерального

законодательства Оператор получает персональные данные от следующих третьих сторон:

- контрагенты.

6. Обработка персональных данных пользователей (далее также – пользователи) интернет-сайтами <https://sokratic.ru>, <https://sokratica.com> (далее также – Интернет-сайт)

- 6.1. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей на основании пункта 5 части 1 статьи 6 ФЗ «О персональных данных» – для исполнения договора (лицензионного соглашения), стороной которого является пользователь, а также на основании согласия пользователя. Обработка персональных данных в целях направления рекламы и информационных рассылок осуществляется при наличии отдельного согласия пользователя.
- 6.2. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью:
- регистрации пользователей на Интернет-сайте, создания личного кабинета и предоставления пользователям возможности ознакомления с информацией, размещенной на сайте Оператора, в том числе использования личного кабинета;
 - предоставления возможности использования функционала Интернет-сайта;
 - информирования пользователей об услугах, обновлениях и предложениях Оператора, связанных с использованием программного обеспечения и Интернет-сайта, а также продвижения программного обеспечения и услуг Оператора, в том числе посредством рекламы (включая таргетированную) и оценки эффективности рекламных и партнерских каналов.
 - Обработка персональных данных в рекламных и маркетинговых целях, в том числе направление рекламных сообщений, осуществляется на основании отдельного согласия пользователя; отказ от такого согласия не препятствует использованию основного функционала.
- 6.3. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей с их согласия, предоставляемого посредством самостоятельной активации пользователем флажка (чекбокса) в соответствующем поле на Интернет-сайте до отправки информации, относящейся к персональным данным. При отсутствии отметки предоставление пользователем персональных данных и их дальнейшая обработка являются технически невозможными. В отдельных случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных», согласие предоставляется в письменной форме в виде отдельного документа.
- 6.4. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей до достижения целей обработки, либо до отзыва согласия, либо до удаления учетной записи пользователя, в зависимости от того, что наступит ранее. После этого Оператор вправе обрабатывать персональные данные пользователей в течение срока, установленного п. 5 ч. 3 ст. 24 части первой НК РФ, ч. 1 ст. 29 ФЗ «О бухгалтерском учете» и иными нормативными правовыми актами.
- 6.5. Оператор обрабатывает следующие персональные данные пользователей:
- фамилия, имя, отчество;
 - номер контактного телефона;
 - адрес электронной почты;
 - логин пользователя;
 - иные сведения, передаваемые автоматически при авторизации;
 - иные сведения, добровольно предоставленные пользователем при взаимодействии с сайтом, в том числе в текстовых полях заявок или иных форм, в прикрепленных файлах.
- 6.6. Для достижения целей обработки персональных данных Оператор поручает обработку персональных данных либо передает их следующим лицам (категориям лиц); в установленных законом случаях такое поручение или передача осуществляются с согласия пользователя:

- поставщикам CRM-систем и систем автоматизации;
- провайдерам облачной (хостинговой) инфраструктуры, серверы которых расположены на территории Российской Федерации;
- сервисам отправки сообщений и информационных рассылок;
- сервисам поддержки (онлайн-консультанты), используемым при обращении пользователей;
- операторам социальных сетей и платформ обмена сообщениями, посредством которых осуществляется взаимодействие с пользователями;
- сервисам веб-аналитики (счетчикам статистики посещений);
- лицам, оказывающим Оператору техническую, информационную и организационную поддержку, включая привлекаемых специалистов и разработчиков (программистов);
- лицам, привлекаемым Оператором для продвижения и таргетированной рекламы, а также партнерам (контрагентам, включая индивидуальных предпринимателей и самозанятых), привлекающим клиентов, – в части данных о переходах и обращениях (лидах);
- операторам фискальных данных и иным лицам, привлекаемым для исполнения требований законодательства о применении контрольно-кассовой техники (в том числе при направлении кассовых чеков), а также организациям, обеспечивающим прием и обработку платежей.

6.7. Наименования лиц, привлекаемых Оператором к обработке персональных данных, предоставляются субъекту персональных данных по его запросу. Трансграничная передача персональных данных при привлечении указанных лиц не осуществляется.

7. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных

7.1. Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

7.2. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

- обеспечивает неограниченный доступ к Политике, копия которой размещена по адресу нахождения Оператора, а также может быть размещена на сайте Оператора (при его наличии);
- во исполнение Политики утверждает и приводит в действие документ «Положение об обработке персональных данных» (далее – Положение) и иные локальные акты;
- производит ознакомление работников с положениями законодательства о персональных данных, а также с Политикой и Положением;
- осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;
- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий с ними;
- производит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения ФЗ «О персональных данных»;
- производит определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;
- применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности персональных данных;

- осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, Положению и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора;
- обеспечивает реагирование на инциденты, связанные с нарушением безопасности персональных данных: при установлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение 24 часов с момента выявления такого инцидента, а в течение 72 часов – о результатах внутреннего расследования и о лицах, действия которых стали причиной инцидента (при их установлении).

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

- на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;
- на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8.2. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных». Запрос направляется Оператору по адресу электронной почты support@sokratic.ru. Обращения пользователей Интернет-сайта по вопросам обработки их персональных данных направляются с адреса электронной почты, указанного в учетной записи пользователя.